СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.05.2024 по 31.05.2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | | | | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения | | | |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | |
|  | 04 Отдел кадров |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  | |
|  | 05 Правовой отдел |  | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 06 Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности |  | 1 | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  | |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками |  | 2 | 2 |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  | |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 7 | 25 | 32 | 5 | 17 | 10 | 5 | 10 | 7 |  |  |  | 6 | 16 |  | |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 18 | 46 | 64 | 2 | 46 | 16 | 7 | 26 | 15 |  |  | 6 | 2 | 40 |  | |
|  | 13 Контрольный отдел |  | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов ФЛ и камер. контроля | 9 | 25 | 34 | 9 | 14 | 11 | 10 | 11 | 2 |  |  | 2 | 12 | 9 |  | |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 36 | 63 | 99 | 1 | 59 | 39 | 9 | 12 | 25 | 14 |  | 7 | 16 |  | 36 | |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 7 | 6 | 13 | 1 | 8 | 4 | 1 | 1 | 7 |  |  | 2 | 5 | 2 |  | |
|  | 19 Отдел камер-го контроля |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 20 Отдел налогообложения ЮЛ и камерального контроля | 6 | 22 | 28 | 9 | 15 | 4 | 9 | 10 | 5 |  |  | 3 | 14 | 7 |  | |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камер-го контроля | 8 | 19 | 27 | 2 | 21 | 4 | 6 | 9 | 7 | 1 |  | 3 | 3 | 18 |  | |
|  | 23 Отдел оперативного контроля | 22 | 68 | 90 | 5 | 39 | 46 | 3 | 12 | 29 |  |  | 38 | 6 |  |  | |
|  | **ИТОГО:** | **113** | **283** | **396** | **34** | **222** | **140** | **51** | **92** | **98** | **15** |  | **63** | **64** | **93** | **36** | |